

Orele limita de primire a ordinelor de plata cu numerar sau fara numerar, a ordinelor de schimb valutar si de constituire/lichidare depozite la termen ("Cut off time") in vederea executarii acestora

Tipul operatiunii Canal operational	La ATM	Prin Home' Bank	Prin Gold' Line
Plati in valuta			
Intre conturile proprii, deschise la ING	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 23:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 17:00
Catre conturile deschise la alte banci	nu este posibil	intre orele 0:00 - 17:00	intre orele 7:00 - 17:00
Plati in lei			
Intre conturile proprii, deschise la ING, indiferent de suma	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 23:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING, indiferent de suma	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 15:00
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume < 50.000 lei, mai putin platile initiate prin Home' Bank execute imediat	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00	intre orele 7:00 - 10:00
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume > 50.000 lei	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00	intre orele 7:00 - 12:00
Catre un numar de telefon mobil***	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Depozite la termen			
Constituire Depozite	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 15:30
Lichidare Depozite	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 15:30
Schimburi valutare			
Cumparare sau vanzare valuta	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 23:00
Conversie intre diferite valute	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 7:00 - 23:00
Operatiuni in numerar			
Depunere lei	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Depunere EUR	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Retragere lei	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Retragere EUR	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil

1. Instructiunile catre conturi deschise la alte banchi si catre conturi ING Bank Romania cu formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXX, transmisse de Clientii Bancii intr-o zi lucratoare dupa orele limita precizate mai sus si in zile nelucratoare, vor fi considerate primite de catre Banca in urmatoarea zi lucratoare.
2. Instructiunile catre conturile proprii deschise la ING Bank Romania si catre conturile altor clienti ING Bank Romania, alttele decat cele cu formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXX, transmisse de Clienti Bancii vor fi considerate primite de catre Banca in ziua autorizarii lor, indiferent daca este o zi lucratoare sau nelucratoare.
3. Intervalul orar in care clientii pot transmite Bancii instructiuni de plata, variaza in functie de canalul operational. In cazul Home'Bank, intervalul orar este 0:00 – 24:00.
4. Transferurile in lei care indeplinesc conditiile Platii interbancale instant vor fi executate imediat de catre Banca, indiferent de ora si ziua in care au fost initiate, banii fiind creditati in cateva secunde in contul Furnizorului de servicii de plata al beneficiarului. In cazul in care plata nu poate fi executata imediat din motive tehnice ce tin de Schema SCT Instant RON (ex. indisponibilitatea schemei/a unui participant etc), aceasta va fi executata in termenul maxim de executare tinand cont de ora limita de primire (cut-off-time).
5. Termenele maxime de executie a instructiunilor primite de Banca sunt:

a) Pentru platile in valuta: T+3

Exceptii:

- i) platile catre beneficiari cu conturi deschise la ING, care se vor efectua in aceeasi zi incepand cu luna iunie 2023;
- ii) platile initiate intr-o zi lucratoare dupa ora 19:00 sau intr-o zi nelucratoare catre beneficiari persoane juridice al caror cont este de formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXX, care se vor efectua in urmatoarea zi lucratoare;
- iii) platile in EUR catre alte banchi si platile nationale in moneda unui stat membru UE (alta decat EUR), care se vor efectua in maxim 1 (una) zi lucratoare de la data primirii)

b) Pentru platile in lei: T+1

Cu urmatoarele mentiuni:

- i) platile catre conturi deschise la ING, care se vor efectua in aceeasi zi si platile catre un numar de telefon mobil care se vor executa in maxim 3 (trei) zile calendaristice, in functie de momentul solicitarii incasarii de catre beneficiar;

a) Transferurile in lei catre beneficiari cu conturi la alte banchi, aprobat de catre client in Zilele lucratoare pana in ora 18:00 vor fi evidente pe extrasul de cont in aceeasi zi, banii fiind creditati in contul furnizorului de servicii de plata al beneficiarului fie in aceeasi zi, fie in urmatoarea Zi lucratoare, in functie de ora limita de procesare a platilor prin Transfond-Sent (15:25), respectiv BNR-Regis (16:00). Platile efectuate intr-o Zi lucratoare dupa ora 18:00 sau in zile nelucratoare vor fi evidente pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea Zi lucratoare.

Intra momentul primirii ordinului de plata de catre banca si transmiterea acestuia catre banca beneficiarului prin Transfond-Sent, respectiv BNR-Regis poate exista un interval de maxim 30 de minute necesar procesarii interne a instructiunii clientului. b) Toate transferurile in valuta catre beneficiari cu conturi la alte banchi, aprobat de catre client in Zilele lucratoare pana in ora 17:00 vor fi evidente pe extrasul de cont in aceeasi zi, banii fiind creditati in contul furnizorului de servicii de plata al beneficiarului in urmatoarea Zi lucratoare (pentru platile in EUR si platile nationale in moneda unui stat membru UE (alta decat EUR)) sau in urmatoarele 3 (trei) Zile lucratoare (pentru platile in alta valuta decat EUR) sau in aceeasi Zi lucratoare pentru platile ordonate in regim de urgenta in valutele mentionate la pct. 5.d. Platile efectuate intr-o Zi lucratoare dupa ora 17:00 sau in zile nelucratoare vor fi evidente pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea Zi lucratoare, respectand termenele maxime de executie de mai sus.

c) Limitele orare de procesare a platilor sunt aplicabile pentru platile procesate in mod automat. Pentru tranzactiile care nu se pot procesa automat (lei sau valuta), limita orara aplicabila este 16:30.

d) Clientii care nu beneficiaza de serviciul de internet banking Home'Bank vor contacta Banca la numarul de telefon 021/406 2464.

c) Pentru Depozite la termen, Schimburi valutare si Operatiuni cu numerar: T, unde T este ziua primirii instructiunii de catre Banca.

d) Platile interbancale in valutele mai jos mentionate ordonate in regim de urgenta prin serviciul Home'Bank: se vor executa in aceeasi Zi lucratoare (T) in care au fost primite de Banca, cu respectarea orelor limita prevazute in tabelul de mai jos:

Procesare in regim de urgenta prin Home'Bank	Limita orara
Plati in EUR	14:00
Plati in USD, CAD	17:00
Plati in GBP	16:30
Plati in HUF, CHF, PLN	15:00
Plati in SEK, DKK	11:00

6. Reguli de instructare a platilor interbancale in valuta in regim de urgenta: Clientii pot instructa platii interbancale in valuta urgente (tranzactii SEPA, non-SEPA), daca opteaza pentru optiunea de procesare in regim de urgenta a platii, disponibila in aplicatie:

→ plata urgenta - plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului, se face in aceeasi zi bancara (T) in care Banca a primit instructiunea de plata de la Client.

Executarea de catre Banca a instructiunilor de plata in regim de urgenta este dependenta de limitele orare si de conditiile de operare ale caselor de compensare nationale si internationale. Platile interbancale in alte valutte decat cele mentionate la pct. 5. d., nu se pot procesa in regim de urgenta.

In cazul in care Clientul nu opteaza pentru procesarea in regim de urgenta a unei instructiuni de plata interbancale in valuta, atunci Banca va aplica platii regimul de procesare standard:

→ plata standard - plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului se face in termenele maxime de executare mentionate la pct.5.