Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Colaboratorilor

Prezenta Nota de informare are scopul de a explica intr-un mod simplu si transparent ce tip de date cu caracter personal colectam in legatura cu tine si cum le prelucram, in calitate de Operator de date.
Nota de Informare este destinata candidatilor (viitori sau fosti angajati/ colaboratori) si angajatilor/ colaboratorilor din cadrul ING Offices si ING Points.

1. Ce categorii de date colectam si prelucram?

Date referitoare la colaborator :

- Date de identificare, precum; nume, prenume, datele cuprinse in actele de identitate (data nasterii, serie, numar CI, CNP, etc.), numar de telefon, adresa de e-mail.
- Informatii personale, cum ar fi; nationalitatea, cetatenia, in special in ceea ce priveste calitatea de cetatean S.U.A., varsta, fotografii, starea civila, membrii de familie in cazurile mentionate mai jos.
- Date profesionale, cum sunt datele pe care tu le incluzi in CV, studii si pregatire academica, traing-uri parcurse,datele cuprinse in cartea de munca sau in adeverinta de vechime furnizata de catre fostii angajatori, precum si referintele profesionale acordate de catre fostii tai angajatori.
- Date privind interesele, respective participatii sau functii de conducere detinute in alte societati.
- Informatii privind conduita ta, integritatea morala si profesionala.
- Date de natura audiovizuala, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supraveghere din incinta locatiilor ING si/sau imagini statice sau inregistrari video captate in cadrul unor evenimente inregistrate de ING sau terti imputerniciti ai ING, cu respectarea cerintelor legale sau captate in mod direct de tine si postate pe platformele puse la dispozitia ta de ING ; sau inregistrarile convorbirilor telefonice cu centrele noastre de servicii.
- Date rezultate din colaborarea ta cu ING, precum adresa de codul de identificare la nivelul sistemelor ING, e-mail alocata, locatia Office/Point-ului de care apartii, activitatea desfasurata, numar de ore lucrate, username-ul alocat, conduita si modul de utilizare al platformelor si/sau in legatura cu sistemele si aplicatiile ING, inclusiv din perspectiva utilizarii Internetului si accesarii de pagini web prin utilizarea infrastructurii IT a ING in timpul programului sau dupa finalizarea acestuia.

Datele cu caracter personal provin, in principal din documentele pe care tu ni le prezinti (cum ar fi cele din CV), de la angajatorul tau, din interviul pe care il sustii sau din surse externe, precum fosti angajatori si surse publice.

Date referitoare la terte parti :

Date cu privire la membrii de familie care sunt angajati ai ING sau care au calitatea de Office Consultant, Office Manager, Point Consultant sau Point Manager.

In cazul in care ING receptioneaza date cu caracter personal aferente unor terte persoane (recomandatori, persoane cu rol de punct de referinta, membri ai familiei) colectate in mod direct de canditatul/angajatul ING Office/Point, acesta va comunica informatii relevante privind modul in care ING efectueaza prelucrarea datelor respective, conform prezentului document, in masura in care ING nu detine datele necesare pentru a efectua, in mod rezonabil, aceasta informare prin mijloace proprii. In aceste cazuri datele colectate de ING se rezuma la ceea ce este strict necesar indeplinirii scopurilor de prelucrare, respectiv, prevenirea unor conflicte de interese si contactarea in vederea obtinerii de referinta si a confirmarii conduitei corecte si a competentelor profesionala (in acest din urma caz

prelucrarea pozitiei ocupate de catre recomandator sau persoana cu rol de punct de referinta este captata pentru a putea documenta linia de raportare directa in conformitate cu informatiile furnizate prin CV).

Datele sensibile
Datele sensibile reprezinta date cu caracter personal biometrice, privind sanatatea, confesiunea religioasa, opiniile politice sau apartenenta la sindicate, originea rasiala/etnica, date privind orientarea sexuala si date referitoare la infractiuni.
Ca regula, prelucrarea datelor sensibile este efectuata in mod limitativ, doar atunci cand este acest lucru este permis din punct de vedere legal sau cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unui scop legitim.
Prelucram date sensibile in urmatoarele cazuri:

- In contextul asigurarii unui mediu de lucru propice, in conditii de siguranta si securitate ne pot fi comunicate (i) eventualele nevoie speciale (determinate de un handicap sau o patologie determinata),(ii) infectarea cu boli contagioase diagnosticate (comunicata in mod direct ING de catre colaborator sau Office/Point Manager sau de catre autoritatile competente) pentru prevenirea raspandirii ; (iii) date de natura medicala sau privind starea de sanatate (certificate medicale, retete, recomandari medicale, raport medical, concedii medicale) pentru a gestiona personalul si pentru a documenta, acolo unde cazul conform procedurilor interne si cerintelor fiscale, acordarea de ajutoare financiare pentru boli grave si/sau incurabile.
- in cazul efectuarii de verificarilor din etapa prealabila angajarii pot fi analizate demersurile judiciare in care ai fost implicat conform unor surse publice precum portalul instantelor de judecata, unor pagini web liber accesibile sau unor platforme dedicate prevenirii activitatilor de terorism si spalare de bani precum Thompson Reuters WorldCheck. De asemenea, putem sa iti solicitam prezentarea cazierului judiciar (doar pentru functiile pentru care exista prevedere legala expresa in acest sens, si pozitiile de management), in cazul in care acest lucru este necesar conform procedurilor interne ale ING.

2. Ce facem cu datele tale cu caracter personal?

ING foloseste datele tale cu caracter personal vederea indeplinirii scopurilor sale legitime de afaceri.
Acestea includ:

Managementul resurselor umane
In vederea indeplinirii intereselor legitime ale ING de a avea verifica resursele umane implicate in activitatile ING si de a obtine o imagine trasparenta a activitatii acestora, prelucram date cu caracter personal pentru a efectua verificari cu privire la tine inainte de a incepe colaborarea inclusiv din perspectiva verificarii conduitei si experientei tale profesionale, gestiona relatia cu tine, de exemplu, dezvoltarea carierei si a talentelor, verificarea modului in care iti desfasori activitatea, reglementari referitoare la folosirea neloiala a informatiilor interne, evaluari ale performantei, training, comunicarea cu angajatii si colaboratorii ING, misiuni internationale, rezolvarea disputelor si a litigiilor.

Executarea proceselor de afaceri si managementul intern
Putem sa prelucram informatiile despre tine pentru activitati cum ar fi planificarea muncii, inregistrarea timpului, administrarea activelor companiei, inregistrarea ta in reteaua ING inclusiv pentru acordarea si mentinerea accesului in sistemele IT, aplicatiile si platformele ING, furnizarea de facilitati de prelucrare centralizate in vederea cresterii eficientei, efectuarea de controale de audit si investigatii interne, implementarea controalelor comerciale si facilitarea unor mijloace de comunicare eficiente si eficace in cadrul ING, in vederea indeplinirii intereselor noastre legitime de afaceri inclusiv de a gestiona

in mod eficient resursele francizelor.

Siguranta si Securitatea
Pentru a-ti asigura siguranta si a proteja activele, produsele, serviciile si reputatia ING, prelucram date despre tine care autentifica statutul tau de colaborator, drepturile de acces si monitorizeaza conformitatea ta cu regulamentele ING in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce revin ING ca si administrator de sistem IT si institutie financiar bancara dar si pentru indeplinirea intereselor noastre legitime de a asigura un mediu de afaceri sigur si conform cerintelor bancare.

Analiza si dezvoltarea organizationala si raportarea manageriala
Acest scop abordeaza activitati cum ar fi sondajele pentru colaboratori, gestionarea fuziunilor, achizitiilor si cesiunilor si prelucrarea datelor tale cu caracter personal in vederea raportarii si analizei manageriale.

Prevenirea si detectarea fraudei si securitatea datelor
Avem obligatia legala si interesul legitim de a pastra securitatea si integritatea ING, precum si pe aceea a sectorului financiar in ansamblu. Aceasta inseamna sa colectam informatii care ne vor ajuta sa identificam, sa prevenim si sa investigam activitati care ar putea un efect negativ asupra ING sau a altor institutii financiare; sa evitam, sa prevenim si sa urmarim comportamentul si tentative de comportament infractional sau nedorit; sa folosim si sa participam la sistemele de avertizare specifice sectorului si de alta natura si sa ne conformam cerintelor legale si regulamentelor privind combaterea spalarii de bani si a finantarii terorismului. Verificarile realizate de catre ING, inainte de inceperea colaborarii, ne ajuta sa prevenim sau combatem riscul de frauda, riscul reputational sau riscul de securitate la care se expune ING. Verificarile nu conduc in niciun caz la luarea de decizii bazate pe prelucrari exclusiv automate, intodeauna deciziile ce te privesc sunt adoptate de catre responsabili desemnati din departamentele ING implicate in verificare. De fiecare data cand se identifica un risc major, ING sau ING Office/Point va lua legatura cu tine si iti va oferi sansa de a-ti prezenta punctul de vedere sau de a clarifica anumite aspecte.
De asemenea, deoarece ne revine obligatia de a asigura integritatea si securitatea sistemului informatic al ING si a datelor si informatiilor detinute de ING, luam masuri de monitorizare si control al activitatilor intreprinse de utilizatorii terminalor cu acces la datele, sistemele sau frameworkul informatic al ING, inclusiv prin intermediul modulului de Data Loss Prevention (DLP) in contextul utilizarii e-mailului de serviciu (adresa alocata de catre ING).

Marketing personalizat
Nu vom furniza, utiliza sau prelucra datele tale in scopuri de marketing direct in numele tertilor, fara consimtamantul tau prealabil.

3. Catre cine transmitem datele cu caracter personal?

Entitatile ING
Transferam date tale catre alte entitati ING, pentru a ne conforma anumitor acte legislative, a garanta securitatea sistemelor informatice sau a furniza anumite servicii (inclusiv pentru a aloca, activa si gestiona profile de user si acorda si mentine active drepturile de acces alocate respectivilor useri prin raportare la sisteme, platformele si aplicatiile ING) pentru a realiza verificari cu privire la tine anterior inceperii colaborarii sau pentru a indeplini activitatea de raportare administrativa. De asemenea, putem transfera date in sistemele de stocare centralizata sau pentru prelucrarea globala, asigurand astfel o eficienta mai ridicata.

Autoritatii guvernamentale

Pentru a ne respecta obligatiile reglementare, este posibil sa divulgam datele autoritatilor relevante. In unele cazuri, suntem obligati prin lege sa comunicam datele tale partilor externe, inclusiv:

- Autoritatilor publice, de reglementare si organismelor de supraveghere, cum ar fi bancile centrale ale tarilor in care operam.
- Autoritatile fiscale, daca este cazul.
- Autoritatilor judiciare/de investigatie, cum ar fi politia, procurorii publici, tribunalele si organismele de arbitrare/mediere, la cererea expresa si legala a acestora;
- Instituții de investigare și suport pentru incidente de securitate cibernetica.

Furnizori de servicii

In cazul in care folosim furnizori de servicii externi, nu comunicam decat datele cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea unei anumite sarcini. Furnizorii de servicii ne sprijina cu activitati de tipul:

- Proiectarea, dezvoltarea și menținerea instrumentelor și aplicațiilor IT sau servicii de infrastructură (cum ar fi servicii de stocare de tip cloud sau analiza date);
- Servicii juridice, de audit sau alte servicii speciale prestate de avocați, notari, administratori, auditori, executori, entități specializate sau alți consilieri profesioniști;
- Identificarea, investigarea sau prevenirea fraudei sau a altor abateri de către companiilor specializate;
- Prestarea de servicii specializate, cum ar fi poștă, curierat, arhivarea înregistrărilor realizate în format fizic, contractori și furnizori externi de servicii; sau
- Prestarea unor servicii externalizate de către ING.
- intocmirea rapoartelor si a statisticilor.

In toate aceste situatii, ne asiguram ca tertii nu pot accesa decat datele cu caracter personal care sunt necesare pentru desfasurarea sarcinilor lor specifice.

Clienti ai ING

In anumite cazuri, in contextul solutionarii unor solicitari sau reclamatii vom putea transmite informatii privind operatiunile efectuate in relatie cu acesta sau numele tau.

Transferuri catre state terte

Ori de cate ori comunicam date cu caracter personal pe plan intern (adică catre alte entitați din Grupul ING) si pe plan extern (adica in afara ING) cu terte parti, in tari din afara Spațiului Economic European (SEE), precum: Statele Unite ale Americii, Filipine, India ne asigurăm că exista garantiile necesare pentru a le proteja, conform cerintelor legale aplicabile. In acest scop, ne bazam, printre altele pe:

- Clauze contractuale standard, emise de catre Comisia Europeana, pe care le utilizam în contractele cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura ca transferul datelor cu caracter personal in afara SEE se desfășoară în conformitate cu legislatia UE privind protectia datelor (cum ar fi Statele Unite ale Americii).
- Regulile corporatiste obligatorii ale Grupului ING, in cazul schimbului de informații cu alte entități din Grupul ING situate în afara SEE (cum ar fi Filipine sau India).
- Decizii de adecvare emise de Comisia Europeana, prin intermediul carora se stabileste faptul ca o tara localizata in afara SEE asigura un nivel de protectie adecvat.

4. Pentru ce perioada pastram datele tale cu caracter personal?

In situatia in care, ulterior efectuarii verificarilor, vei deveni angajat/ colaborator al unui ING Office/ ING Point, datele tale cu caracter personal vor fi pastrate de catre ING Bank pe toata perioada desfasurarii contractului de munca si ulterior pentru o perioada maxima de 3 ani, in acord cu necesitatea ING de a detine respectivele date. De asemenea, ne rezervam dreptul de a pastra informatii referitoare la investigatii interne si rezultatul lor (de exemplu atunci cand urmare a unie conduite neconforme sunt

aplicate masuri sanctionatorii sau se decide incetarea colaborarii) pentru o perioada de 10 ani de la data finalizarii analizei interne.
In situatia in care, ulterior efectuarii verificarilor, nu vom avea ocazia de a colabora, vom pastra datele tale cu caracter personal pentru o durata de 3 ani.

5. Ce drepturi ai cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

Dreptul de a accesa informatiile
Ai dreptul de a solicita informatii cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal pe care o realizam precum si o copie datelor tale cu caracter personal pe care le prelucram.
Dreptul la rectificare
Daca datele cu caracter personal sunt incorecte/ incomplete, ai dreptul sa ne soliciti sa le rectificam. In cazul in care comunicam tertilor date despre tine, vom informa si tertii respectivi in privinta rectificarii datelor respective.
Dreptul de a te opune prelucrarii datelor
Poti sa te te opui prelucrarii datelor de catre ING. Vom lua in considerare opozitia ta si daca prelucrarea informatiilor tale are vreun impact nejustificat asupra ta care impune incetarea prelucrarii datelor respective.
Nu te poti opune prelucrarii atunci cand ING are obligatia legala de a prelucra datele tale cu caracter personal.
Dreptul de a-ti retrage consimtamantul
Atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul tau, ai dreptul de a-ti retrage oricand acest consimtamant, fara ca prelucrarile efectuate de catre noi pana la data retragerii consimtamantului sa fie afectate.
Dreptul la restrictionarea prelucrarii
Ai dreptul de a ne solicita sa restrictionam utilizarea datelor tale cu caracter personal in cazul in care :

- consideri ca informatiile sunt inexacte, pentru perioada care ne permite sa verificam acuratetea
- prelucram datele in mod ilegal, dar tu nu doresti stergerea lor ci doar restrictionarea prelucrarii
- ING nu mai are nevoie de datele respective, dar doresti sa le pastram in vederea utilizarii intr-o actiune in justitie
- te-ai opus utilizarii datelor tale cu caracter personal de catre ING in interesele legitime ale bancii, pe perioada necesara verificarii daca interesul nostru legitim justifica prelucrarea in continuare a datelor tale.

In cazul in care comunicam tertilor date despre tine, vom informa si tertii respectivi in privinta restrictionarii datelor respective.
Dreptul la portabilitatea datelor
Ai dreptul sa ne soliciti sa transferam datele tale cu caracter personal direct tie sau unei alte companii. Aceasta se aplica datelor cu caracter personal pe care le prelucram prin metode automate si doar acelor date pe care tu ni le-ai furnizat noua. In cazul in care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele tale cu caracter personal.
Dreptul al stergerea datelor
Poti sa ne soliciti stergerea datelor tale cu caracter personal daca:

- nu mai avem nevoie de datele respective in scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate
- te opui prelucrarii datelor tale de catre ING in interesele legitime ale bancii si se va constata caracterul nejustificat al prelucrarii fata de care te-ai opus sau in scopul trimiterii de mesaje comerciale personalizate
- ING prelucreaza datele tale cu caracter personal in mod ilegal
- o lege a Uniunii Europene sau a unui stat membru al Uniunii Europene impune stergerea datelor tale cu caracter personal de catre ING

In cazul in care comunicam tertilor date despre tine, vom informa si tertii respectivi in privinta stergerii

datelor respective.

Dreptul la reclamatii

In cazul in care nu esti satisfacut de modul in care am raspuns la solicitarile tale sau in legatura cu modalitatea in care prelucram datele tale, ai dreptul sa faci o reclamatie la autoritatea competenta.

Exercitarea drepturilor tale

Daca doresti sa iti exerciti drepturile sau sa faci o reclamatie catre ING, te rugam sa ne contactezi. Intentionam sa raspundem la cererea ta in cel mai scurt timp posibil. In unele cazuri, timpul de raspuns poate fi de o luna. Daca avem nevoie de un timp mai indelungat pentru a-ti solutiona cererea, te vom informa cat timp suplimentar este necesar si iti vom oferii motivele intarzierii.

6. Obligatia ta de a furniza datele

Exista anumite informatii pe care trebuie sa le cunoastem despre tine, astfel incât sa putem sa incepem si sa ne executam responsabilitatile ca unitate de raportare si sa ne onoram obligatiile contractuale asociate. De asemenea, exista informatii pe care avem obligatia legala sa le colectam sau de care avem nevoie pentru a desfasura anumite procese de administrare resurse umane. Ceea ce asteptam din partea ta este sa ne furnizezi datele solicitate. Fara aceste date, este posibil sa nu putem desfasura o relatie de parteneriat cu entitatea legala al carei angajat/a esti.

7. Cum protejam datele tale cu caracter personal

Aplicam un cadru intern de politici si standarde minime la toate nivelurile ING pentru a pastra siguranta datelor tale. Aceste politici si standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementarilor si evolutiei pietei. In mod specific si conform legislatiei, luam masuri tehnice si organizatorice adecvate (politici si proceduri, securitate informatica etc.) pentru a asigura confidentialitatea si integritatea datelor tale cu caracter personal si a modului in care sunt prelucrate. In plus, toti colaboratorii ING au obligatia de a pastra confidentialitatea si nu pot divulga datele tale cu caracter personal in mod ilegal sau inutil. Pentru informatii suplimentare privind politicile si procedurile in vigoare, te rugam sa consulti informatiile disponibile pe intranetul dedicat sau sa ne contactezi.

8. Ce poti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor tale

Facem tot posibilul sa-ti protejam datele, dar sunt anumite lucruri pe care le poti face, la rândul tau:

- Instaleaza aplicatii antivirus, antispyware si firewall. Actualizeaza aceste programe in mod regulat.
- Deconecteaza-te de la computer atunci când nu il folosesti.
- Pastreaza parolele strict confidentiale si foloseste parole puternice, adica evita combinatiile evidente de litere si cifre.
- Fii vigilent in mediul online si invata cum sa detectezi activitatile neobisnuite, ca de exemplu, o noua adresa a site-ului web sau e-mailurile de tip phishing prin care ti se solicita informatii personale.

9. Punct de contact

Daca doresti sa iti exerciti drepturile, de exemplu, dreptul de a solicita corectarea sau stergerea datelor sau dreptul de a face o reclamatie, te rugam sa ne contactezi prin:

- e-mail: contact@ing.ro/ protectiadatelor@ing.ro sau acteconsultanti@ing.ro;
- posta: la str. Aviator Popisteanu nr. 54A, Expo Business Park, Cladirea nr. 3, sector 1.