

Orele limita de primire a ordinelor de plata cu numerar sau fara numerar, a ordinelor de schimb valutar si de constituire/ lichidare depozite la termen.

Tipul operatiunii Canal operational	La ATM	ING Business	MT 101 ^{e)}
Plati in valuta			
Intre conturile proprii, deschise la ING ^{a)}	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile deschise la alte banchi ^{d)}	nu este posibil	intre orele 0:00 - 17:00	intre orele 0:00 - 17:00
Plati in lei			
Intre conturile proprii, deschise la ING, indiferent de suma	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING, indiferent de suma	nu este posibil ^{b)}	intre orele 0:00 - 24:00	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile deschise la alte banchi, pentru sume < 50.000 lei ^{c)}	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile deschise la alte banchi, pentru sume > 50.000 lei ^{c)}	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00	intre orele 0:00 - 17:00
Depozite la termen			
Constituire Depozite	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Lichidare Depozite	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Constituire DepozitePremium ^{f)}	nu este posibil	intre orele 09:00 - 16:30	nu este posibil
Lichidare DepozitePremium ^{f)}	nu este posibil	intre orele 09:00 - 16:30	nu este posibil
Schimburi valutare			
Cumparare sau vanzare valute	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Conversie intre diferite valute	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Operatiuni in numerar			
Depunere lei	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Depunere valute	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Retragere lei	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil
Retragere valute	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil	nu este posibil

Note

1. Plati interbancare: Ordinele de plata aferente operatiunilor de plata catre beneficiari cu conturi deschise la alte banchi transmise de Clienti dupa orele limita mai sus mentionate sau in Zile nelucratoare se vor considera primite de catre Banca in urmatoarea Zi bancara/ lucratoare.
2. Plati intrabancare:
 - i) Ordinele de plata prin care Clientii instructeaza operatiuni de plata intre conturile proprii deschise la ING vor fi executate in ziua primirii, indiferent ca este Zi lucratoare sau nelucratoare;
 - ii) Ordinele de plata aferente operatiunilor de plata catre beneficiari cu conturi deschise la ING, vor fi executate in ziua primirii, indiferent daca este o Zi lucratoare sau nelucratoare, cu exceptia celor pentru care este aplicabila regula de la punctul (iii);
 - iii) Ordinele de plata aferente operatiunilor de plata catre conturi de formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXXXXXX apartinand clientilor ING de tip mari clienti corporativi, transmise de Clienti in intervalul orare mentionate in nota 4 litera a) pct. (ii) si litera b) pct. (i) sau in zile nelucratoare se vor considera primite de catre Banca in urmatoarea Zi bancara/lucratoare. Din ratiuni tehnice, aceasta regula este aplicabila doar pentru plati catre conturi beneficiare ale clientilor ING de tip mari clienti corporativi.
3. Intervalul orar in care clientii pot transmite Bancii instructiuni de plata, in functie de canalul operational, este:
ING Business: 0:00 - 24:00
4. Termenele maxime de executare a instructiunilor primite de Banca sunt:
 - a) **Pentru platile in valuta: T+3**
Exceptii:
 - i) platile interbancare in valuta in regim de urgenta instructate prin ING Business, se vor executa in ziua primirii de catre Banca (T);
 - ii) platile catre conturi deschise la ING se vor executa in aceeasi zi (T); prin exceptie, platile instructate intre orele 17:00-24:00 catre conturi de formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXXXXXX, se vor executa in maxim una Zi lucratoare (T+1) de la data primirii de catre Banca (vor putea fi executate in T platile catre conturi cu acest format care nu apartin unor clienti ING de tip mari clienti corporativi);
 - iii) platile in monedele EUR, GBP, PLN, CHF, BGN, DKK, HUF, SEK, CZK, NOK, care se vor executa in maxim una Zi lucratoare (T+1) de la data primirii de catre Banca.
 - b) **Pentru platile in lei: T+1**
Cu urmatoarele mentiuni:
 - i) platile catre conturi deschise la ING se vor executa in aceeasi zi (T); prin exceptie, platile instructate intre orele 19:00-24:00 catre conturi de formatul ROXXINGB00XX0XXXXXXXXXXXXX se vor executa in maxim una Zi lucratoare (T+1) de la data primirii de catre Banca (vor putea fi executate in T platile catre conturi cu acest format care nu apartin unor clienti ING de tip mari clienti corporativi);
 - c) **Pentru Depozite la termen, Schimburi valutare si Operatiuni cu numerar: T**
Unde T este ziua primirii instructiunii de catre Banca.

5. Reguli de instructare a platilor interbancare in valuta in regim de urgenta prin ING Business:
Clientii pot instructa plati interbancare in valuta urgente (tranzactii SEPA, non-SEPA) din ING Business, daca opteaza pentru optiunea de procesare in regim de urgenta a platii, disponibila in aplicatie:
 - ◊ plata urgenta - plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului, se face in aceeasi zi bancara (T) in care Banca a primit instructiunea de plata de la Client.

Executarea de catre Banca a instructiunilor de plata in regim de urgenta este dependenta de limitele orare si de conditiile de operare ale caselor de compensare nationale si internationale.

Platile interbancare in alte valute decat cele mentionate mai jos, nu se pot procesa in regim de urgenta.

ING Business-Procesare in regim de urgenta	Limita orara	Termen de executare
Plati in EUR	14:00	T/T
Plati in USD, CAD	17:00	T/T
Plati in GBP	16:30	T/T
Plati in HUF, CHF, PLN	15:00	T/T
Plati in RUB, BGN	12:00	T/T
Plati in SEK, DKK	11:00	T/T
Plati transfrontaliere in RON	14:30	T/T

In cazul in care Clientul nu opteaza pentru procesarea in regim de urgenta a unei instructiuni de plata interbancara in valuta, atunci Banca va aplica platii regimul de procesare standard:

- ◊ plata standard - plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului se face in termenele maxime de executare mentionate la pct.4.

^{a)} In cuprinsul acestui document ING inseamna ING Bank NV Amsterdam, Sucursala Bucuresti ("ING"/"ING Bank"/ "Banca")

^{b)} Cu exceptia tranzactiei avand ca obiect reincarcare cartela de telefon, pentru care intervalul limita de primire a ordinelor de plata este 0:00 - 19:00.

^{c)} Toate platile interbancare in lei aprobat de catre client si primite de Banca in Zilele lucratoare pana in ora 18:00 vor fi evidenitate pe extrasul de cont in aceeasi zi, banii ajungand la banca beneficiarului fie in aceeasi zi, fie in urmatoarea Zi lucratoare, in functie de ora limita de procesare a platilor prin Transfond-Sent (in prezent 15:25), respectiv BNR-Regis (in prezent 16:00). Platile primite de Banca intr-o Zi lucratoare dupa ora 18:00 sau in Zile nelucratoare vor fi evidenitate pe extrasul de cont si executate de catre Banca in urmatoarea Zi lucratoare. Intre momentul primirii ordinului de plata de catre Banca si transmiterea acestuia catre banca beneficiarului prin Transfond-Sent, respectiv BNR-Regis poate exista un interval de aproximativ 30 minute necesar procesarii interne a instructiunii clientului.

^{d)} Toate platile interbancare in valuta aprobat de client si primite de Banca in Zilele lucratoare pana in limitele orare mentionate mai sus vor fi evidenitate pe extrasul de cont in aceeasi zi. Platile efectuate intr-o Zi lucratoare dupa aceste limitele orare sau in Zile nelucratoare vor fi evidenitate pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea Zi lucratoare. Banii vor ajunge la banca beneficiara in termenele maxime de executie mentionate in prezentul document.

^{e)} limitele orare de procesare a platilor sunt aplicabile pentru platile procesate in mod automat. Pentru tranzactiile care nu se pot procesa automat (lei sau valuta), limita orara aplicabila este 16:30.

^{f)} Depozitele premium se pot constitui sau lichida doar in zile lucratoare in intervalul orar 09:00-16:30.

^{g)} Clientii care nu beneficiaza de serviciul de internet banking ING Business vor contacta Banca prin intermediul managerului de relatie dedicat sau la numarul de telefon 021/403 83 04.